



О Б Щ И Н А Р А З Г Р А Д

З А П О В Е Д

№ 702

гр.Разград, 12.06.2023 г.

Със Заповед № 782/01.07.2022 г. на кмета на Община Разград е утвърдена Хартата на клиента в администрацията на Община Разград. Съдържанието на Хартата е нормативно определено. Съгласно Наредбата за административното обслужване Хартата на клиента включва: общите стандарти за качество на административното обслужване; собствените стандарти за качество на административното обслужване; начина, по който потребителите могат да постъпят, ако не са удовлетворени от обслужването и/или организацията на работата, включително възможностите за конкретна реакция и възможностите да подадат сигнал, предложение или жалба във връзка с административното обслужване.

Поради промени в организацията на административното обслужване в Община Разград е необходимо посочената по-горе заповед и утвърдената с нея Хартата да бъдат отменени и да бъде издадена нова заповед, с която да бъде утвърдена актуална Хартата на клиента в администрацията на Община Разград, съответстваща на изменените собствени стандарти за качество на административното обслужване.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 44, ал. 2 от Закона за местното самоуправление и местната администрация, във връзка с чл. 21 от Наредбата за административното обслужване,

З А П О В Я Д В А М:

1. Отменям моя Заповед № 782/01.07.2022 г. и утвърдената с нея Хартата на клиента в администрацията на Община Разград.
2. Утвърждавам Хартата на клиента в администрацията на Община Разград.
3. Хартата на клиента да бъде публикувана на официалната интернет страница на Община Разград и да бъде поставена на видно място в Центъра за административно обслужване.
4. Хартата на клиента да се сведе до знанието на всички служители от администрацията на Община Разград, кметствата и кметските наместничества чрез публикуването ѝ в локалната мрежа на Община Разград.

Възлагам контрола по изпълнение на настоящата заповед на секретаря на Община Разград.

ДЕНЧО БОЯДЖИЕВ

Кмет на Община Разград